**Olga Martín Flores**

52692412-X

C/ Alí Menón, 5, 1º Izq. San Juan de Aznalfarache, Sevilla

954761423 / 687 898 782

[amalisia@hotmail.com](mailto:amalisia@hotmail.com)

**ESTUDIOS REGLADOS**

**2019-2020 Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.(TCAE) ESMA**

1998-1999 **Técnico en comercio y ventas**. Instituto Severo Ochoa

1996-1997 **Técnico Auxiliar Administrativo.** Instituto Beatriz de Suabia

1990-1995 **Bachillerato de Ciencias Humanas y Sociales.** Instituto Alcaria

**ESTUDIOS NO REGLADOS**

2007 **Curso de Secretaria** (Gestión de agenda, viajes, reuniones etc)

1998-1999 **Curso de Teleoperadora y Telemarketing** (30 Horas)

1997-1998 **Curso de Ofimática** (145 horas). Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache.

1996-1997 **Curso de Contabilidad, Cálculo de Mercantil y Prácticas de oficina** (170 horas)

06/2020 **Curso de covid-19**

**IDIOMAS**

**Francés:** Nivel medio hablado y escrito

**Inglés:** Nivel básico

**Catalán:** Nivel medio (En aprendizaje)

**EXPERIENCIA LABORAL**

Sep-Nov 2019 ILUNION. Teleoperadora

Retención y atención al cliente de Seguros Adeslas

Ene- Sep 2019 ICCS. Teleoperadora

Ventas fidelización Orange

Ene-Dic 2018 SALESLAND. Teleoperadora

Ventas: Campañas Vodafone y Bankinter

Oct 2017- Ene 2018 KONECTA. Teleoperadora

Ventas: Yoigo

Jun- Oct 2017 ARVATO BERTELSMANN. Teleoperadora

Ventas: Gas Natural Fenosa (distintas campañas

Oct 2015-Oct 2016 AYESA. Auxiliar Administrativa (Back office)

Contratación, control de calidad y rechazos (Endesa)

Nov 2012-Ene 2015 TRANSCOM. Teleoperadora

Ventas: distintas campañas

Jul- Sep 2012 KONECTA. Teleoperadora

Atención al cliente Vodafone

May 2010- Ago 2011 SITEL. Teleoperadora

Recepción de llamadas / Back Office

Programas utilizados: Altitude, GUIS, FENIX, XTRANET, PEOPLE SOFT

Mar 2005-Ene 2010 ACQUAJET. Teleoperadora / Gestora

Gestora de cobros, Reclamaciones, solicitudes de baja, Ventas, Fidelización, Administrativa, Coordinadora: Apoyo en sala, realización de informes, monitos etc

Dic 1999-Jun 2001 ATENTTO TELECOMUNICACIONES. Teleoperadora

Servicio atención al cliente 1004

**OTROS DATOS DE INTERÉS**

Carnet de conducir: B1 (Vehículo propio)